

Adborth yn dilyn yr Arolwg

Cafodd holiaduron boddhad cwsmeriaid eu dosbarthu / hanfon mewn ffurf electronig at gwsmeriaid a ddefnyddiodd y Gwasanaeth Cofrestru ar gyfer Genedigaeth, Marwolaeth, Apwyntiadau Hysbysiad o Briodas/Partneriaeth Sifil a Chopïau o Dystysgrifau rhwng 1 Ebrill 2023 a 31 Mawrth 2024. O'r 146 dalen electronig / a gafodd eu llenwi â llaw, a ddychwelwyd, gasglwyd y canlyniadau a ganlyn:

Beth oedd y rheswm dros eich cyswllt neu'ch ymweliad â'r Gwasanaeth Cofrestru?

- 66 (45.2%) Cofrestru genedigaeth
- 4 (2.7%) Cofrestru marwolaeth
- 63 (43.2%) Rhoi hysbysiad o briodas/partneriaeth sifil
- 3 (2.1%) Mynychu seremoni
- 10 (6.8%) Cael copi o dystysgrif

Sawl diwrnod oedd yn rhaid i chi aros i gael apwyntiad i gofrestru genedigaeth?

- 38 (57.6%) O fewn 5 diwrnod gwaith
- 28 (42.4%) Mwy na 5 diwrnod gwaith ar amser oedd yn gyfleus i bawb
- 0 (0.0%) Mwy na 5 diwrnod gwaith ac nid ar amser oedd yn gyfleus i bawb

Sawl diwrnod oedd rhaid i chi aros i gael apwyntiad i gofrestru marwolaeth?

- 3 (75.0%) O fewn 2 ddiwrnod gwaith
- 1 (25.0%) Mwy na 2 ddiwrnod gwaith ar amser oedd yn gyfleus i bawb
- 0 (0.0%) Mwy na 2 ddiwrnod gwaith ac nid ar amser oedd yn gyfleus i bawb

Sawl diwrnod oedd rhaid i chi aros i gael apwyntiad i roi rhybudd o briodas / partneriaeth sifil?

- 47 (78.3%) O fewn 10 diwrnod gwaith
- 13 (21.7%) Mwy na 10 diwrnod gwaith ar amser sy'n gyfleus i bawb
- 0 (0.0%) Mwy na 10 diwrnod gwaith ac nid ar amser oedd yn gyfleus i bawb

Yn eich apwyntiad, pa mor hir oedd rhaid i chi aros i weld Cofrestrydd?

- 91 (73.4%) 1-5 munud
- 20 (16.1%) 5-10 munud

- 9 (7.3%) 10-15 munud
- 3 (2.4%) 15-20 munud
- 1 (0.8%) Mwy nag 20 munud

Aethpwyd ati hefyd i holi barn cwsmeriaid a brynodd dystysgrifau wyneb yn wyneb, dros y ffôn neu drwy wasanaethau ar-lein. Roedd y canlyniadau ar gyfer 01/04/2023 i 31/03/2024 fel a ganlyn:

Pa ddyddiad wnaethoch chi osod archeb ar gyfer copi o dystysgrif?

- 10 (100.0%)

Pa wasanaeth tystysgrif wnaethoch chi ei ddefnyddio?

Gwasanaeth Safonol - Gall ceisiadau am dystysgrif gymryd hyd at 15 diwrnod gwaith o'r dyddiad prynu. Cyfanswm y gost yw £11 y dystysgrif a byddant yn cael eu hanfon drwy'r post 2ail ddosbarth.

Gwasanaeth Blaenoriaeth - Bydd ceisiadau am dystysgrif yn cael eu prosesu o fewn 24 awr o'r dyddiad derbyn. Cyfanswm y gost yw £35 y dystysgrif a byddant yn cael eu hanfon drwy'r post dosbarth 1af ond gellir eu casglu o'r Swyddfa Gofrestru o 10:00am y diwrnod gwaith nesaf.

- 4 (40.0%) Gwasanaeth Safonol - £11.00
- 6 (60.0%) Gwasanaeth Blaenoriaeth - £35.00

Sawl diwrnod oedd rhaid i chi aros i dderbyn copi o dystysgrif drwy'r Gwasanaeth Safonol?

- 3 (100.0%) O fewn 20 diwrnod gwaith
- 0 (0.0%) Mwy nag 20 diwrnod gwaith

Sawl diwrnod oedd rhaid i chi aros i dderbyn copi o dystysgrif drwy'r Gwasanaeth Blaenoriaeth?

- 6 (100.0%) O fewn 3 diwrnod gwaith
- 0 (0.0%) Mwy na 3 diwrnod gwaith

Pa mor fodlon neu anfodlon oeddech chi gyda'r canlynol?

	Bodlon lawn	Gweddol Fodlon	Niwtral	Gweddol Anfodlon	Anfodlon lawn	Ddim yn Berthnasol	
Oriau Agor	118 (81.9%)	21 (14.6%)	2 (1.4%)	1 (0.7%)	2(1.4%)	0 (0.0%)	
Mynediad i'r Swyddfa	103 (71.5%)	23 (16.0%)	7 (4.9%)	5(3.5%)	6 (4.2%)	0(0.0%)	
Cwrteisi'r Staff	130 (94.2%)	5 (3.6%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	2 (1.4%)	0 (0.0%)	
Effeithlonrwydd y staff	130 (91.5%)	6(4.2%)	3 (2.1%)	1 (0.7%)	2 (1.4%)	0 (0.0%)	
Lefel y Gwasanaeth	125 (90.6%)	8 (5.8%)	3 (2.2%)	0 (0.0%)	2(1.4%)	0 (0.0%)	
Profiad yn Gyffredinol	87 (77.0%)	15(13.3%)	7 (6.2%)	2 (1.8%)	2 (1.8%)	0 (0.0%)	

Arolwg Seremonïau

Yn ystod y cyfnod 01/04/2023 i 31/03/2024 Cawsom 8 ateb mewn perthynas â Gwasanaethau seremonïol. Roedd canlyniadau'r adborth hwn fel a ganlyn:

Dyddiad y seremoni:

8 (100.0%)

Ble wnaethoch chi gynnal eich seremoni?

6 (75.0%) Y Ganolfan Ddinesig, Pont-y-pŵl

1 (12.5%) The Parkway Hotel, Cwmbrân

1 (12.2%) Clwb Golf a Gwledig Greenmeadow, Cwmbrân

0 (0.0%) Olive Tree, Cwmbrân

Pa mor fodlon oeddech chi gydag ystafell y seremoni?

7 (87.5%) Bodlon iawn

1 (12.5%) Bodlon

0 (0.0%) Niwtral

0 (0.0%) Anfodlon

0 (0.0%) Anfodlon iawn

Os oes gennych unrhyw sylwadau am ystafell y seremoni, defnyddiwch y blwch isod:

0 (0.0%)

Cyswllt cychwynnol gyda'r Gwasanaeth Cofrestru

Sut wnaethoch chi gysylltu â Gwasanaeth Cofrestru Torfaen i drefnu eich seremoni?

6 (75.0%) Dros y ffôn

2 (25.0%) Trwy e-bost

0 (0.0%) Arall (Nodwch isod)

0 (0.0%)

Pan gysylltoch â'r swyddfa gofrestru, a gawsoch eich cyfarch yn Gymraeg a Saesneg?

7 (87.5%) Do

1 (12.5%) Naddo

Os aeth eich galwad i'r lleisbost, a gawsoch alwad yn ôl o fewn 24 awr?

6 (75.0%) Do

0 (0.0%) Naddo

2 (25.0%) Ddim yn berthnasol

I ba raddau yr ydych yn cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol?

Wrth gysylltu â'r Gwasanaeth Cofrestru, sut fyddech chi'n disgrifio'r staff...

	Cytuno'n gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno'n gryf
Cynorthwyol	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Cwrtais	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Ateb cwestiynau'n llawn mewn perthynas	7 (87.5%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

ag archebu'r seremoni

Egluro'r drefn yn glir 7 (87.5%) 1 (12.5%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)

o ran

'Hysbysiad o Briodas'

Trefniadau cyfreithlon cyn y seremoni

Aethoch chi i Swyddfa Gofrestru Torfaen i gyflwyno'ch Hysbysiad o Briodas?

8 (100.0%) Do

0 (0.0%) Naddo

I ba raddau fyddech chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol?

Cytuno'n gryf Cytuno Niwtral Anghytuno Anghytuno'n gryf

Llwyddom i gael apwyntiad 8 (100.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)

o fewn 10 diwrnod gwaith

neu amser oedd yn gyfleus

i bawb.

Roedd yr ystafell 8 (100.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)

aros yn gyffyrddus

pan aethom i'r swyddfa.

Cawsom ein gweld 8 (100.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)

o fewn 15 munud

o amser yr apwyntiad

Cawsom ein trin ag 8 (100.0) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)

urddas a pharch

Cafodd y camau oedd 7 (87.5%) 1 (12.5%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)

angen i ni eu dilyn ar ôl

rhoi hysbysiad, eu hegluro'n

llawn i ni

A wnaethoch chi dderbyn Pecyn Priodas, yn cynnwys opsiynau a dewisiadau ar gyfer eich seremoni?

8 (100.0%) Do

0 (0.0%) Naddo

Pan roddwyd y pecyn i chi/anfonwyd y pecyn atoch, a gawsoch wybodaeth ynglŷn â sut i lenwi'r ffurflenni a phryd i'w dychwelyd?

8 (100.0%) Do

0 (0.0%) Naddo

I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am y Cofrestrydd/Cofrestryddion a gynhaliodd eich seremoni ar y diwrnod?

	Cytuno'n gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno'n gryf
Roedden nhw'n gwrtais a llawn gwybodaeth	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Fe wnaethon nhw ein trin yn gwrtais a gyda parch	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Fe wnaethon nhw wneud	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

i ni deimlo'n gyffyrddus

Roedden nhw'n smart 8 (100.0%) 0(0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)
ac wedi'u cyflwyno'n dda

Fe wnaethon nhw i ni deimlo 8 (100.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)
bod gennym gefnogaeth lawn
yn ystod ein seremoni

Ar y cyfan, pa mor fodlon oeddech chi â lefel y gwasanaeth a gawsoch gan Wasanaeth
Cofrestru Torfaen

7 (87.5%) Bodlon iawn
1 (12.5%) Bodlon
0 (0.0%) Niwtral
0 (0.0%) Anfodlon
0 (0.0%) Anfodlon iawn

Gwnaethom ddefnyddio system electronig SNAP i gasglu'r adborth hwn gan gwsmeriaid.
Yna defnyddiwyd canlyniadau ystadegol chwarterol a blynyddol i ddadansoddi'r data hwn.
Yn ogystal â hyn, cafodd 54 o gardiau sylwadau i gwsmeriaid eu llenwi gan y cyhoedd yn
ystod y cyfnod uchod. Roedd llyfr sylwadau hefyd ar gael i gwsmeriaid yng nghyntedd y
swyddfa gofrestru i gasglu gwybodaeth.

Yn rhan o'r data cyfan, derbyniwyd llawer o sylwadau cadarnhaol:

Cynorthwyol iawn - staff hyfryd

Roedd y cofrestryddion mor hyfryd – diolch iddyn nhw roedd diwrnod ein seremoni yn
arbennig iawn – Diolch!!

Nid oes angen unrhyw welliannau. Roedd y gwasanaeth yn rhagorol.

Pawb yn broffesiynol ac yn gynorthwyol iawn wrth inni roi hysbysiad o briodas

Staff hynod gwrtais a chroesawgar – cafodd popeth ei egluro'n drwyadl.

Roedd y cofrestrydd yn glir iawn, ac eglurodd bopeth i ni – Gwnaed sefyllfa a oedd yn anodd, yn llawer haws – Diolch!!

Roedd y cofrestryddion yn hollol anhygoel. Roeddem yn ddiolchgar iawn am bopeth a wnaethant ac ar fyr rybudd.

Cyfilym iawn ac yn gwrtais, gwnaed inni deimlo'n gartrefol.

Roedd pawb y siaradais â nhw mor hyfryd, caredig, cwrtais ac yn llawn gwybodaeth. Buaswn yn argymhell Swyddfa Gofrestru Pont-y-pŵl yn fawr iawn.

Profiad braf iawn oedd ymweld â'r swyddfa – nid oes angen unrhyw welliannau.

Gwasanaeth ardderchog – Effeithlon a chwrtais

Ni dderbyniwyd unrhyw gŵynion ffurfiol mewn perthynas â'r gwasanaeth yn ystod y cyfnod hwn.