

Adborth Arolwg

Rhodddwyd holiaduron bodlonrwydd cwsmeriaid neu eu danfon yn electronig i gwsmeriaid a oedd yn ddefnyddio'r gwasanaeth Cofrestru ar gyfer Genedigaethau, Marwolaethau, Apwyntiadau Hysbysiad o Briodas/Partneriaeth Sifil a Chopïau o Dystysgrifau o 1af Ebrill 2022 – 31ain Mawrth 2023. Allan o'r 222 o daflenni electronig / â llaw a ddychwelwyd, cafwyd y canlyniadau canlynol:

Beth oedd y rheswm am eich cysylltiad neu ymweliad â'r Gwasanaeth Cofrestru?

- 65 (29.2%) Cofrestru genedigaeth
- 4 (1.8%) Cofrestru marwolaeth
- 130 (58.6%) Rhoi hysbysiad o briodas / partneriaeth sifil
- 5 (2.3%) Mynd i seremoni
- 18 (8.1%) Copi o dystysgrif

Faint o ddiwrnodau bu rhaid i chi aros i gael apwyntiad i gofrestru genedigaeth?

- 47 (74.6%) O fewn 5 diwrnod gwaith
- 13 (20.6%) Mwy na 5 diwrnod gwaith ar adeg oedd yn gyfleus i bawb
- 3 (4.8%) Mwy na 5 diwrnod gwaith ar adeg nad oedd yn gyfleus i bawb

Faint o ddiwrnodau bu rhaid i chi aros i gael apwyntiad i gofrestru marwolaeth?

- 3 (75.0%) O fewn 2 diwrnod gwaith
- 1 (25.0%) Mwy na 2 diwrnod gwaith ar adeg oedd yn gyfleus i bawb
- 0 (0.0%) Mwy na 2 diwrnod gwaith ar adeg nad oedd yn gyfleus i bawb

Faint o ddiwrnodau bu rhaid i chi aros i gael apwyntiad i roi hysbysiad o briodas / partneriaeth sifil?

- 3 (75.0%) O fewn 10 diwrnod gwaith
- 1 (25.0%) Mwy na 10 diwrnod gwaith ar adeg oedd yn gyfleus i bawb
- 0 (0.0%) Mwy na 10 diwrnod gwaith ar adeg nad oedd yn gyfleus i bawb

Yn eich apwyntiad, am ba mor hir bu rhaid i chi aros i weld Cofrestrydd?

- 100 (56.2%) 1-5 munud
- 59 (33.1%) 5-10 munud

12 (6.7%) 10-15 munud

5 (2.8%) 15-20 munud

2 (1.1%) Mwy na 20 munud

Gofynnwyd i gwsmeriaid a brynodd dystysgrifau yn bersonol, dros y ffôn neu drwy wasanaethau ar-lein am eu barn hefyd. Roedd y canlyniadau ar gyfer 01/04/2022 i 31/03/2023 fel a ganlyn:

Ar ba ddyddiad wnaethoch chi archebu tystysgrif?

18 (100.0%)

Pa wasanaeth tystysgrif ddefnyddioch chi?

Gwasanaeth Safonol – gall ceisiadau am dystysgrif gymryd hyd at 15 diwrnod gwaith o ddyddiad prynu am gost o £11 ar gyfer pob tystysgrif a byddan nhw'n cael eu postio trwy bost 2il ddsbarth.

Gwasanaeth Blaenoriaeth – bydd ceisiadau'n cael eu prosesu o fewn 24 awr o'u derbyn am gost o £35 ar gyfer pob tystysgrif a byddan nhw'n cael eu postio trwy bost dosbarth cyntaf ond gellir eu casglu'n bersonol o'r Swyddfa Gofrestru o 10:00am ymlaen y diwrnod gwaith nesaf.

2 (11.1%) Gwasanaeth Safonol - £11.00

16 (88.9%) Gwasanaeth Blaenoriaeth - £35.00

Faint o ddiwrnodau oedd rhaid i chi aros i dderbyn copi o dystysgrif trwy'r Gwasanaeth Safonol?

2 (100.0%) O fewn 20 diwrnod gwaith

0 (0.0%) Mwy na 20 diwrnod gwaith

Faint o ddiwrnodau oedd rhaid i chi aros i dderbyn copi o dystysgrif trwy'r Gwasanaeth Blaenoriaeth?

16 (100.0%) O fewn 3 diwrnod gwaith

0 (0.0%) Mwy na 3 diwrnod gwaith

Pan mor fodlon neu anfodlon oeddech chi â'r canlynol?

	Bodlon lawn	Gweddol Fodlon	Niwtral	Anfodlon	Anfodlon lawn	Ddim yn Berthnasol
Oriau Agor	171 (77.0%)	30 (13.6%)	12 (5.4%)	2 (0.9%)	0 (0.0%)	7 (3.1%)
Mynediad i'r Swyddfa	148 (66.6%)	41 (18.5%)	20 (9.0%)	2 (0.9%)	2 (0.9%)	9 (4.1%)
Cwrteisi'r Staff	194 (87.3%)	15 (6.8%)	6 (2.7%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	6 (2.7%)
Effeithlonrwydd staff	187 (84.2%)	18 (8.1%)	7 (3.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10(4.5%)
Lefel y Gwasanaeth	178 (80.1%)	21 (9.5%)	6 (2.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	17 (7.7%)
Y Profiad Cyfan	150 (67.6%)	19 (8.6%)	9 (4.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	44 (19.8%)

Arolwg Seremoni

Yn ystod y cyfnod 01/04/2022 i 31/03/2023, derbynion ni 8 ateb mewn perthynas â Gwasanaethau Seremonïol. Roedd canlyniadau'r adborth yma fel a ganlyn:

Dyddiad seremoni:

8 (100.0%)

Ble wnaethoch chi gynnal eich seremoni?

6 (75.0%) Y Ganolfan Ddinesig, Pont-y-pŵl

1 (12.5%) Gwesty'r Parkway, Cwmbrân

1 (12.2%) Clwb Golf Greenmeadow, Cwmbrân

0 (0.0%) Olive Tree, Cwmbrân

Pa mor fodlon oeddech chi gydag ystafell y seremoni?

7 (87.5%) Bodlon iawn

1 (12.5%) Bodlon

0 (0.0%) Niwtral

0 (0.0%) Anfodlon

0 (0.0%) Anfodlon iawn

Os oes gennych chi unrhyw sylwadau am ystafell y seremoni, defnyddiwch y blwch isod:

0 (0.0%)

Cysyllt gyntaf gyda'r Gwasanaeth Cofrestru

Sut wnaethoch chi gysylltu'n gyntaf gyda Gwasanaeth Cofrestru Torfaen i drefnu'ch seremoni?

6 (75.0%) Dros y ffôn

2 (25.0%) Trwy e-bost

0 (0.0%) Arall (nodwch isod)

0 (0.0%)

Pan gysylltoch chi â'r swyddfa cofrestru, a gawsoch chi eich cyfarch yn Gymraeg ac yn Saesneg?

7 (87.5%) Do

1 (12.5%) Naddo

Os aeth eich galwad at y peiriant ateb, a gawsoch chi alwad ffôn yn ôl fewn 24 awr?

6 (75.0%) Do

0 (0.0%) Naddo

2 (25.0%) Ddim yn berthnasol

I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno gyda'r datganiadau canlynol?

Wrth gysylltu â'r Gwasanaeth Cofrestru, roedd staff...

	Cytuno'n gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno'n Gryf
Yn Gymwynasgar	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Yn Gwrtais	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Yn ateb cwestiynau yn llawn mewn perthynas â bwcio seremoni	7 (87.5%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Yn esbonio'n glir y drefn ar gyfer 'Hysbysu'	7 (87.5%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

Rhagarweiniadau cyfreithiol i'r seremoni

A aethoch chi i Swyddfa Cofrestru Torfaen i roi eich Hysbysiad o Briodas?

8 (100.0%) Do

0 (0.0%) Naddo

I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno gyda'r datganiadau canlynol?

	Cytuno'n gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno'n gryf
Llwyddon ni i gael apwyntiad o fewn 10 diwrnod gwaith, neu	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

ar adeg oedd yn
gyfleus i bawb.

Roedd y man aros 8 (100.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)
yn gyfforddus pan
aethom ni i'r swyddfa.

Cawsom ni ein gweld 8 (100.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)
o fewn 15 munud i
amser ein hapwyntiad

Cawsom ein trin ag 8 (100.0) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)
urddas a pharch

Cafodd y camau yr 7 (87.5%) 1 (0.0%) 0 (12.5%) 0 (0.0%) 0 (0.0%)
oedd angen i ni eu
cymryd ar ôl ein
hysbysiad eu
hesbonio'n llawn i ni

A dderbynioch chi Becyn Priodas, yn cynnwys eich opsiynau a dewisiadau at gyfer
seremoni?

8 (100.0%) Do
0 (0.0%) Naddo

Pan gawsoch chi'r pecyn, a gawsoch chi wybodaeth ynglŷn â sut i gwblhau'r ffurflenni a
phryd i'w dychwelyd?

8 (100.0%) Do
0 (0.0%) Naddo

I ba raddau ydych chi'n cytuno â'r datganiadau canlynol am y Cofrestrydd(ion) a arweiniodd eich seremoni ar y diwrnod?

	Cytuno'n gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno'n gryf
Roedden nhw'n gwrtais ac yn llawn gwybodaeth	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Fe wnaethon nhw ein trin â chwarteisi a pharch	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Gwnaethon nhw i ni deimlo'n gyfforddus	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Roedden nhw'n daclus a thrwsiadus	8 (100.0)	0(0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
Gwnaethon nhw i ni deimlo ein bod ni'n cael cefnogaeth lawn yn ystod ein seremoni	8 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

Yn gyfan gwbl, pa mor fodlon oeddech chi gyda lefel y gwasanaeth cawsoch chi gan Wasanaeth Cofrestru Torfaen

7 (87.5%)	Bodlon iawn
1 (12.5%)	Bodlon
0 (0.0%)	Niwtral
0 (0.0%)	Anfodlon

0 (0.0%) Anfodlon iawn

Defnyddion ni system electronig SNAP i gael yr adborth yma gan gwsmeriaid. Defnyddiwyd canlyniadau ystadegol chwarterol a blynyddol wedyn i ddadansoddi'r data yma. Hefyd cwblhawyd 47 o gardiau sylwadau cwsmeriaid gan y cyhoedd yn ystod y cyfnod uchod. Roedd llyfr sylwadau cwsmeriaid ar gael hefyd yng nghyntedd y swyddfa cofrestru i gael gwybodaeth.

O fewn y data'n gyfan, cafwyd llawer o sylwadau cadarnhaol:

Cymwynasgar iawn – staff hyfryd

Roedd y cofrestryddion mor hyfryd a gwnaethon nhw i ni deimlo'n gyfforddus ac yn gysurus ar y diwrnod.

Glân iawn a chynnes – staff croesawus, cyfeillgar

Hoffi addurniad ac awyrgylch adran cofrestryddion yr adeilad, peidiwch â'i moderneiddio os gwelwch yn dda

Cyfeillgar iawn ac esbonion nhw'r broses yn llawn

Roedd y derbynydd yn gwrtais iawn ac yn groesawus

Hapus iawn gyda'r gwasanaeth a roddwyd a pha mor gyfeillgar a thrwyadl oedd y staff :)

Seremoni hyfryd!!!

Staff cyfeillgar iawn a chwrtais, adeilad yn lân iawn

Hapus iawn. Roedd y cofrestrydd yn hyfryd. Roedd y staff yn gymwynasgar ac yn gyfeillgar

Roedd y cofrestrydd yn eglur iawn ac fe aeth â ni trwy'r cyfan. Gwnaeth hi sefyllfa anodd yn llawer rhwyddach. Diolch!!

Staff cwrtais, cyfeillgar iawn, cafodd popeth ei esbonio'n eglur

Roedd pawb yn gymwynasgar iawn ac yn broffesiynol wrth fwcio ein hysbysiad o briodas

Cyfeillgar iawn, cymwynasgar a llawn gwybodaeth

O ystyried nad ydw i wedi bod yn swyddfa'r cofrestrydd o'r blaen, mae'n lle hyfryd, ac roedd y staff yn barod eu cymwynas

Effeithlon iawn. Cyrhaeddodd ni'n gynnar a gwelon ni'r cofrestrydd cyn yr amser a bennwyd

Roedd ein Seremoni Priodas yn hyfryd, a chawsom ni cymaint o garedigrwydd a chefnogaeth trwy gydol y cyfan. Diolch yn fawr iawn.

Ni dderbyniwyd unrhyw gwynion ffurfiol mewn perthynas â'r gwasanaeth yn ystod y cyfnod yma.