

Adborth o'r Arolwg

Defnyddiodd tua 5,100 o bobl y gwasanaeth cofrestru rhwng 1 Ebrill 2025 a 31 Mawrth 2026. Wedi dadansoddi 207 o ffurflenni electronig a chopïau caled, cafwyd y canlyniadau canlynol:

Dyddiad yr Ymweliad;

177 (100%)

Beth oedd y rheswm dros eich cyswllt neu'ch ymweliad â'r Gwasanaeth Cofrestru?

120 (58%) Cofrestru genedigaeth

17 (8.2%) Cofrestru marwolaeth

40 (19.3%) Rhoi hysbysiad am briodas / bartneriaeth sifil

0 (0%) Mynd i seremoni

30 (14.5%) Copi o dystysgrif

Sawl diwrnod fu'n rhaid i chi aros cyn cael apwyntiad i gofrestru genedigaeth?

109 (92.4%) O fewn 5 diwrnod gwaith

9 (7.6%) Mwy na 5 diwrnod gwaith, ar amser a oedd yn gyfleus i'r ddwy ochr

0 (0%) Mwy na 5 diwrnod gwaith, ond ddim ar amser a oedd yn gyfleus i'r ddwy ochr

Sawl diwrnod fu'n rhaid i chi aros cyn cael apwyntiad i gofrestru marwolaeth?

16 (94.1%) O fewn 2 diwrnod gwaith

1 (5.9%) Mwy na 2 diwrnod gwaith, ar amser a oedd yn gyfleus i'r ddwy ochr

0 (0%) Mwy na 2 diwrnod gwaith, ond ddim ar amser a oedd yn gyfleus i'r ddwy ochr

Sawl diwrnod fu'n rhaid i chi aros cyn cael apwyntiad i roi hysbysiad am briodas / bartneriaeth sifil?

31 (77.5%) O fewn 10 diwrnod gwaith

9 (22.5%) Mwy na 10 diwrnod gwaith, ar amser a oedd yn gyfleus i'r ddwy ochr

0 (0.0%) Mwy na 10 diwrnod gwaith, ond ddim ar amser a oedd yn gyfleus i'r ddwy ochr

Yn ystod eich apwyntiad, faint o amser fu'n rhaid i chi aros cyn gweld Cofrestrydd?

150 (84.7%) 1-5 munud
26 (14.7%) 5-10 munud
1 (0.6%) 10-15 munud
0 (0%) 15-20 munud
0 (0%) Mwy nag 20 munud

Holwyd cwsmeriaid a brynodd dystysgrifau wyneb yn wyneb, dros y ffôn neu drwy wasanaethau ar-lein am eu barn hefyd. Roedd y canlyniadau ar gyfer y cyfnod rhwng 01/04/2025 a 31/03/2026 fel a ganlyn:

Ar ba ddyddiad wnaethoch chi archebu copi o dystysgrif?

30 (100.0%)

Pa wasanaeth dystysgrif wnaethoch chi ei ddefnyddio?

Gwasanaeth Arferol – gall ceisiadau am dystysgrifau gymryd hyd at 15 diwrnod gwaith o'r dyddiad y prynwyd y dystysgrif, am gyfanswm cost o £12.50 y dystysgrif a byddant yn cael eu postio allan 2il ddosbarth.

Gwasanaeth Blaenoriaeth – bydd ceisiadau am dystysgrifau yn cael eu prosesu o fewn 24 awr ar ôl cael y cais, am gyfanswm o £38.50 y dystysgrif a byddant yn cael eu postio allan dosbarth 1af, ond gellir eu casglu wyneb yn wyneb yn y Swyddfa Gofrestru o 10:00am ar y diwrnod gwaith nesaf.

1 (3.3%) Gwasanaeth Arferol - £12.50
29 (96.7%) Gwasanaeth Blaenoriaeth - £38.50

Sawl diwrnod fu'n rhaid i chi aros cyn cael copi o dystysgrif trwy'r Gwasanaeth Arferol?

1 (100%) O fewn 20 diwrnod gwaith
0 (0%) Mwy nag 20 diwrnod gwaith

Sawl diwrnod fu'n rhaid i chi aros cyn cael copi o dystysgrif trwy'r Gwasanaeth Blaenoriaeth?

24 (100%) O fewn 3 diwrnod gwaith

0 (0%) Mwy na 3 diwrnod gwaith

Pa mor fodlon neu anfodlon oeddech chi gyda'r canlynol?

	Bodlon lawn	Gweddol Fodlon	Niwtral	Gweddol Anfodlon	Anfodlon lawn	Amherthnasol
Oriau Agor	177 (85.5%)	21 (10.1%)	6 (2.9%)	3 (1.4%)	0 (0%)	0 (0%)
Mynediad i'r Swyddfa	173 (83.6%)	24 (11.6%)	9 (4.3%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)
Cwrteisi'r Staff	199 (96.1%)	7 (3.4%)	1 (0.5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Effeithlonrwydd y Staff	193 (93.2%)	12 (5.8%)	2 (1.0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Lefel y Gwasanaeth	193 (93.2%)	11 (5.3%)	3 (1.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Profiad Ar y Cyfan	189 (91.3%)	14 (6.8%)	4 (1.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Arolwg Seremonïau

Yn ystod y cyfnod rhwng 01/04/2025 a 31/03/2026 cawsom 4 ateb mewn perthynas â gwasanaethau seremonïol. Roedd canlyniadau'r adborth hwn fel a ganlyn:

Dyddiad y seremoni:

4 (100%)

Ble wnaethoch chi gynnal eich seremoni?

4 (100%) Y Ganolfan Ddinesig, Pont-y-pŵl

0 (0%) Gwesty'r Parkway, Cwmbrân

0 (0%) Clwb Golff a Chefn Gwlad Greenmeadow, Cwmbrân

0 (0%) Olive Tree, Cwmbrân

Pa mor fodlon oeddech chi ag ystafell y seremoni?

4 (100%) Bodlon iawn

0 (0%) Bodlon

0 (0%) Niwtral

0 (0%) Anfodlon

0 (0%) Anfodlon iawn

Os oes unrhyw sylwadau gennych am ystafell y seremoni, defnyddiwch y bocs isod:

0 (0%)

Cyswllt cychwynnol gyda'r Gwasanaeth Cofrestru

Sut ddaethoch chi i gysylltiad â Gwasanaeth Cofrestru Torfaen am y tro cyntaf i drefnu eich seremoni?

4 (100%) Dros y ffôn

0 (0%) Trwy e-bost

0 (0%) Arall (nodwch isod)

0 (0%)

Wrth i chi gysylltu â'r swyddfa gofrestru, a gawsoch chi eich cyfarch yn Gymraeg ac yn Saesneg?

4 (100%) Do

0 (0%) Naddo

Os mai neges llais gawsoch chi, a gawsoch chi alwad yn ôl o fewn 24 awr?

1 (25%) Do

0 (0%) Naddo

3 (75%) Amherthnasol

I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol?

Wrth i mi gysylltu â'r Gwasanaeth Cofrestru, roedd y staff yn...

	Cytuno'n Gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno'n Gryf
Barod i helpu	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Cwrtais	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Ateb cwestiynau yn llawn mewn perthynas â threfnu'r Seremoni	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Wedi esbonio'n glir y weithdrefn ar gyfer 'Rhoi Hysbysiad'	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Yr elfennau cyfreithiol cyn y seremoni

A ddaethoch chi i Swyddfa Gofrestru Torfaen i roi eich Hysbysiad Priodas?

3 (75.0%) Do

1 (25.0%) Naddo

I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol?

	Cytuno'n Gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno'n Gryf
'Roedden ni wedi gallu cael apwyntiad o fewn 10 diwrnod gwaith, ar amser a oedd yn gyfleus i'r ddwy ochr'	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
'Roedd y man aros yn gyffyrddus pan fuon ni'n ymweld â'r Swyddfa'	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
'Cawsom ein gweld o fewn 10 munud i amser ein hapwyntiad'	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

‘Cawsom ein trin ag urddas a pharch’	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
‘Esboniwyd y camau yr oedd angen i ni eu cymryd ar ôl ein Hysbysiad yn llawn i ni’	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

A gawsoch chi Becyn Priodasau, gyda’r opsiynau a’r dewisiadau ar gyfer eich seremoni?

4 (100%) Do

0 (0%) Naddo

Pan roddwyd y pecyn i chi/anfonwyd y pecyn atoch, a gawsoch chi wybodaeth am sut i lenwi’r ffurflenni a phryd i’w dychwelyd?

4 (100 %) Do

0 (0 %) Naddo

Sut allem ni wella’r pecyn?

0 (0.0%)

Eich Seremoni Briodas

I ba raddau ydych chi’n cytuno neu’n anghytuno â’r datganiadau canlynol am y Cofrestrydd(ion) a gynhaliodd eich seremoni ar y diwrnod?

	Cytuno’n Gryf	Cytuno	Niwtral	Anghytuno	Anghytuno’n Gryf
‘Roedden nhw’n gwrtais ac yn wybodus’	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
‘Fe wnaethon nhw ein trin â chwarteisi a pharch’	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
‘Gwnaethant i ni deimlo’n gyffyrddus’	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

‘Roedden nhw’n smart ac yn edrych yn dda’	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
‘Gwnaethant i ni deimlo ein bod wedi ein cefnogi’n llwyr yn ystod ein seremoni’	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Ar y cyfan, pa mor fodlon oeddech chi gyda lefel y gwasanaeth a gawsoch gan Wasanaeth Cofrestru Torfaen?

4 (100%) Bodlon lawn

0 (0%) Bodlon

0 (0%) Niwtral

0 (0%) Anfodlon

0 (0%) Anfodlon lawn

Rydyn ni wedi monitro boddhad cwsmeriaid trwy'r system SNAP, gan ddadansoddi'r canlyniadau yn chwarterol ac yn flynyddol. Er mwyn sicrhau hygyrchedd, aethom ati i gasglu adborth hefyd trwy 43 o gardiau sylwadau ffisegol a llyfr ymwelwyr a gedwir yng nghyntedd y Swyddfa Gofrestru.

O fewn y data a ddaliwyd, cafwyd llawer o sylwadau cadarnhaol, gan gynnwys:

Gwasanaeth Da – Cyflym ac Effeithlon

Roedd y Cofrestrydd, Michelle, yn hyfryd

Gwasanaeth rhagorol – esboniwyd popeth yn glir

Gwasanaeth gwych!! Diolch am yr empathi a'r tosturi a ddangoswyd

Gwasanaeth gwych, cyflym a chyfeillgar ac effeithlon :-)

Diolch. Roedd y staff i gyd yn gyfeillgar ac yn groesawgar iawn

Cyflym a chwrtais iawn, tawelwyd ein meddyliau.

Diolch am sicrhau bod ein diwrnod yn un mor arbennig.

Roedd pawb yn garedig iawn a doedd dim rhaid i ni aros cyn ein hapwyntiad (emoji calon)

Mae pob un ohonoch yn effeithlon iawn ac yn cynnig gwasanaeth rhagorol.

Roedd y cofrestryddion yn hyfryd - Diolch

Ni chafodd y gwasanaeth unrhyw gŵynion ffurfiol yn ystod y cyfnod adrodd hwn